



Curriculum AZIENDALE



1. Introduzione

La **Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale**, con sede legale in Potenza, Via Appia n.206, è una società di servizi costituita nel 2006.

La **Mission** della società è:

La Società Cooperativa Multiservice Sud è costituita da un gruppo eterogeneo di persone che condivide obiettivi comuni.

E' una cooperativa che assume gli intenti fondamentali, lo spirito e la cultura dei principi sociali del movimento cooperativo, senza fini di speculazione privata.

Essa è composta da diversità che tentano di unirsi, flessibili al cambiamento e aperte al nuovo; da operatori che vogliono davvero cambiare le cose con il loro lavoro; da un insieme di desideri e di emozioni con una sensibilità comune; da individui che credono nel lavoro di gruppo e nella solidarietà.

La Multiservice Sud siamo noi che vogliamo lavorare insieme affinché siano garantiti i diritti fondamentali dell'essere umano e la dignità delle persone, per favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale; promuovere benessere e consentire il miglioramento della qualità della vita. L'obiettivo del nostro lavoro è attivare reti sociali di strutture e persone per concretizzare l'idea di qualità partecipata in termini di definizione di contenuti, metodi operativi, progettazione e gestione dei servizi, attivazione di processi territoriali, acquisizione di senso e competenza lavorativa.

E' per questo che offriamo servizi diversificati ed efficaci.

Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza; proponiamo e produciamo innovazione attraverso azioni sperimentali capaci di attivare sviluppo e quindi cambiamento sociale.

Lavoriamo per la persona, la famiglia e la comunità che la circonda.

Lavoriamo per noi e per gli altri attraverso un percorso di conoscenza collettiva, di aiuto costruttivo e concreto maturato nel tempo.

Lavoriamo per le istituzioni e i nostri committenti.

Ci sostengono quei valori che danno priorità al benessere delle Persone perché esso si rifletta su tutta la comunità.

Siamo convinti di poter produrre competenza e sviluppo sociale, di poter promuovere il superamento della cultura non più intesa solo in termini assistenzialistici, ma vicina all'esigenza di chi svolge il lavoro e di chi lo riceve; siamo, inoltre, convinti che le persone abbiano il diritto di avere garantite e rispettate le loro dignità e potenziate e valorizzate le loro risorse.

Crediamo in valori che danno importanza alla partecipazione, al lavoro di rete, al lavoro di gruppo, alla relazione, alle diverse sensibilità degli individui, alla pace, alle emozioni, al sorriso.

Le risorse umane, fulcro della nostra attività, diventano il valore aggiunto dei singoli servizi offerti, poiché la nostra principale sfida è coniugare il soddisfacimento delle esigenze dei committenti e i bisogni dei prestatori d'opera.

Sede legale in Via Appia n° 206
85100 POTENZA (PZ)

Registro Imprese di POTENZA
e Codice Fiscale n.01650770769
P.Iva 01650770769
R.E.A. di POTENZA n. 124529
Numero iscrizione Albo Società Cooperative:
A184254

Tel. +39 0971 57231
Fax +39 0971 473609
info@multiservice-sociale.net
amministrazione@pec.multiservice-sociale.net
www.multiservice-sociale.net



C A P I T O L O U N O

PRESENTAZIONE



1- Presentazione

La **Società Cooperativa Multiservice Sud Sociale** nasce il 03/07/2006 con l'obiettivo di garantire un impegno costante e crescente verso la persona con i suoi diritti, i suoi bisogni, i suoi sentimenti e soprattutto la sua autonomia; propone un'offerta di servizi diversificati, efficaci ed efficienti, che spaziano dalla progettazione, alla realizzazione ed alla gestione di servizi alla persona in ambito socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, ristorativo e di integrazione sociale; la gestione di servizi agli enti e/o aziende quali pulizie, manutenzioni, attività di supporto amministrativo etc. La consapevolezza che gli utenti dei servizi sono "Ospiti" e l'ospite nella nostra cultura è sacro, l'impegno costante dei soci che la animano è teso al miglioramento del servizio, sia a livello della qualità degli acquisti e delle prestazioni offerte, che della sicurezza e dell'igiene, con l'obiettivo di cercare di offrire l'eccellenza, sempre e comunque. L'importanza di soddisfare i propri clienti, dedicando la massima attenzione alle esigenze individuali, e la garanzia di offrire un rapporto qualità/prezzo ottimale puntando a mantenere nel tempo rapporti di qualità sono i principi su cui si fondano le attività svolte. E' proprio nel rispetto di questi elementi che la Cooperativa è cresciuta e sta crescendo, passando da una dimensione locale ad una dimensione territoriale più ampia dando vita, in questi ultimi anni, ad un'organizzazione strutturata, dinamica e fortemente integrata con il territorio in cui opera e le sue risorse.

Forte del suo bagaglio tecnico, la Società non ha mai smesso di rispettare la *Mission* e la *Vision*, atteggiamento che le ha permesso negli anni di effettuare i servizi sotto elencati.



SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona si rivolgono ad adulti disabili, fisici e psichici, ad immigrati, a minori ed a minori in situazioni di handicap.

Detti servizi sono erogati attraverso la gestione di:

- centri diurni;
- centri di accoglienza immigrati, con progetti d'integrazione degli stessi sul territorio;
- servizi di assistenza per l'integrazione scolastica degli alunni in situazione di handicap;
- servizio di sorveglianza ed accompagnamento agli alunni del trasporto scolastico;
- servizio di ausiliario nelle strutture ospedaliere.



SERVIZI ALLE AZIENDE:

- servizi di pulizie presso enti pubblici e pulizie civili;
- servizi di supporto amministrativo e non alle attività delle strutture pubbliche;
- servizio di trasporto scolastico;
- manutenzione del verde.



SERVIZI DI RISTORAZIONE:

- scolastica;
- ospedaliera;
- catering.

Di seguito riportiamo una breve specifica delle nostre singole attività.

1.2 - Centri diurni

Il *Centro Diurno* è un servizio semiresidenziale che ha l'obiettivo di offrire alla persona con disabilità, con diversi profili di autosufficienza e che vive in condizioni di isolamento, una risposta ai bisogni di socializzazione, occupazione del tempo libero, educativi, di aumento e/o mantenimento delle abilità residue e di alimentazione adeguata. Il servizio è rivolto agli utenti che possiedono ancora una certa autonomia fisica e psichica e che ben sopportano il trasferimento dal domicilio alla struttura e viceversa. Agli ospiti sono proposti laboratori occupazionali, attività educative, assistenziali, motorie, ricreative e cura della propria persona. I centri diurni gestiti dalla Soc. Coop. Multiservice Sud si caratterizzano per la prevalente proposta di laboratori artigianali come la ceramica, le attività grafico-pittoriche, il cartonaggio, il decoupage, le attività di cucina, la cura e coltivazione degli orti. Le nostre scelte si basano sulla convinzione dell'importanza del lavoro e del laboratorio come strumento educativo e dalla consapevolezza che il lavoro, per ogni persona adulta, rappresenta una condizione di normalità di vita.

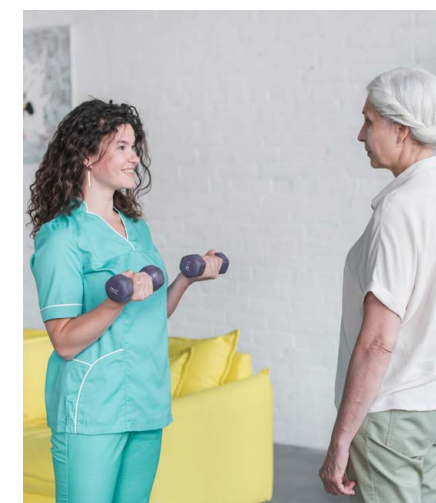
Ai laboratori si affiancano attività diverse e suddivise per aree come:

attività motorie:

- educazione motoria;
- attività psicomotoria;
- attività settimanale al maneggio.

attività socio ricreative espressive:

- gruppo di discussione;
- animazione musicale;
- musicoterapia di gruppo;
- ortoterapia di gruppo;
- mantenimento e recupero della abilità scolastiche, sociali e cognitive.





attività per la promozione delle autonomie:

- educazione all'autonomia;
- uscite nel territorio e partecipazione ad eventi ed iniziative della città;
- cura della propria persona.

Le strutture gestite dalla Cooperativa dispongono di aree per i vari laboratori, di una piccola palestra per le attività psicomotorie e di relax, di una sala per attività educativo-didattiche, di una sala funzionale per le attività socio-ricreative quali musicoterapia, momenti di animazione ecc., di un'area esterna per le attività di ortoterapia, di una sala mensa e lì dove la struttura lo consente di una cucina. La Cooperativa dispone di mezzi di trasporto adeguati che impiega regolarmente per le uscite, la partecipazioni ad eventi o le gite previste per i nostri ospiti. Il servizio mensa è presente in tutte le strutture ed è direttamente gestito dalla Cooperativa unitamente, alla preparazione dei menù con la cura e l'attenzione che da sempre la contraddistingue in questo settore; lì dove occorre è possibile concordare e quindi gestire con sicurezza e tranquillità la personalizzazione del menù in riferimento ad esigenze particolari (celiachie, intolleranze...).

1.3 - Centri di accoglienza immigrati con progetti di integrazione degli stessi sul territorio

L'attività di accoglienza ai migranti si svolge in strutture abitative. Ogni struttura è dotata di operatore diurno e operatore notturno, mediatore, direttore, medico, informatore normativo e assistente sociale. Il lavoro inizia già prima dell'arrivo dell'ospite, con la preparazione degli spazi, del kit di accoglienza, del contratto di accoglienza, dell'organizzazione degli spostamenti e dell'equipe che provvederà all'ingresso dell'ospite. All'ingresso ogni migrante, dopo la primissima visita medica effettuata dal responsabile sanitario di struttura, sostiene un colloquio con un mediatore e con il direttore del centro. In questa occasione vengono spiegate le regole del centro, viene firmato e spiegato il contratto di accoglienza, tradotto dal mediatore, viene consegnato il kit di ingresso ed esposta la modalità di consegna dei beni. Questo è il primo contatto con il migrante ed è perciò essenziale creare un ambiente tranquillo nel quale l'ospite si senta libero di esprimere ogni sua perplessità, dubbio o richiesta specifica. Segue di pari passo un'assistenza legale e sanitaria ed un colloquio con l'assistente sociale, affiancati sempre da un mediatore, che aiuterà il migrante nella realizzazione di un primo progetto di integrazione, ogni migrante verrà supportato fisicamente e burocraticamente nella ricerca di una collocazione lavorativa. In presenza di migrante in età scolare, l'assistente sociale provvede subito a contattare gli istituti scolastici presenti sul territorio per effettuare l'iscrizione, il percorso scolastico verrà seguito e supportato sempre e costantemente dal nostro personale. Il nostro lavoro prevede anche l'affiancamento nell'organizzazione domestica degli ospiti, dalle pure e semplici operazioni di pulizia personale e degli ambienti, alla fornitura delle derrate ed al loro utilizzo, alla fornitura di vestiario e medicinali ed alla loro gestione, nonché alla mediazione nei rapporti di convivenza tra gli ospiti stessi. Parte importante ai fini dell'integrazione degli ospiti con le realtà del territorio rivestono le attività ludiche e di integrazione; le stesse vengono fortemente promosse e seguite dalla nostra cooperativa attraverso una rete di collaborazione con i comuni che ospitano i migranti ma soprattutto con le realtà sociali (associazioni, enti, parrocchie, enti di formazione, etc.) presenti sul territorio ospitante.





1.4 - Servizi di assistenza per l'integrazione scolastica degli alunni in situazione di handicap

Il servizio di assistenza per l'integrazione scolastica degli alunni in situazione di handicap è uno dei servizi storici della Soc. Coop. Multiservice Sud; nasce per soddisfare la richiesta da parte degli istituti scolastici di figure professionali denominate "assistente di base" da affiancare agli insegnanti di sostegno nella gestione pratica degli alunni con disabilità e subisce, nel corso di questi ultimi anni, una radicale evoluzione che porta alla formazione di una nuova professionalità: all'assistenza di base si aggiunge l'assistenza all'autonomia ed alla comunicazione. Ai compiti canonici dell'assistente di base, che prevedono l'ausilio materiale agli alunni con disabilità all'interno della scuola, nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche e nell'uscita da esse, le attività di cura alla persona, l'uso dei servizi igienici e l'igiene personale dell'alunno con disabilità, si affianca e si fonde il ruolo dell'assistente all'autonomia ed alla comunicazione, cioè di un operatore-educatore, mediatore ecc, che facilita la comunicazione dello studente disabile con le persone che interagiscono con lui, stimola lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni dell'autonomia di base e sociale, media tra l'allievo con disabilità ed il gruppo classe per potenziare le relazioni tra pari, lo supporta nella partecipazione alle attività scolastiche, partecipa alla programmazione didattico-educativa e partecipa alla gestione delle relazioni con gli operatori psico-socio sanitari, in vista di progetti di intervento. Il compito del suo collaboratore è far vivere al meglio all'alunno disabile "la quotidianità della scuola" divenendo, nel tempo, per l'alunno affidatogli una figura familiare e di riferimento. E' in funzione di tutto ciò che la Cooperativa forma e seleziona con la massima attenzione il personale da dedicare a questo delicato compito e si apre ad ogni forma di collaborazione e cooperazione con gli istituti scolastici; ricoprire e vedere riconosciuta l'importanza del nostro ruolo all'interno di essi nell'ambito dell'integrazione scolastica degli alunni con handicap è per noi motivo di orgoglio e di impegno.

1.5 - Servizio di sorveglianza ed accompagnamento agli alunni nel trasporto scolastico

La Cooperativa si occupa di garantire la sicurezza dei bambini sugli scuolabus offrendo un servizio di sorveglianza sui mezzi durante il percorso punto di raccolta - scuola e scuola-punto di raccolta e di aiuto, in particolare per i più piccoli, nelle operazioni di salita/discesa. Il personale ha il compito di facilitare l'accesso agli istituti di competenza degli alunni con priorità per coloro che presentano oggettive difficoltà nel raggiungere la sede scolastica. Nel rispetto della filosofia aziendale che la contraddistingue il tempo trascorso sui mezzi di trasporto scolastico, insieme ai suoi assistenti, diventa per gli alunni un momento educativo atto a favorire il processo di socializzazione attraverso il corretto uso dei beni della comunità ed il rispetto delle regole che ne stabiliscono il godimento.



1.6 - Servizio di ausiliariato nelle strutture ospedaliere

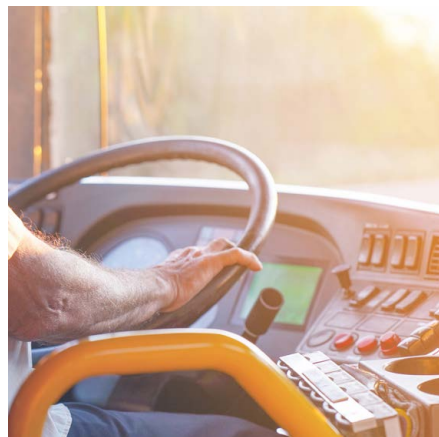
La Cooperativa offre un servizio di supporto alle attività infermieristiche mediante figure di profilo generico (inservienti) e specializzato (OSS). Il personale viene specificamente impiegato secondo le richieste ed esigenze del cliente o ente appaltante. Le attività degli stessi sono sottoposte regolarmente a verifica in quanto ad efficacia, tempi di risposta, competenze ed empatia.



1.7 - Servizi di supporto amministrativo e non alle attività delle strutture pubbliche

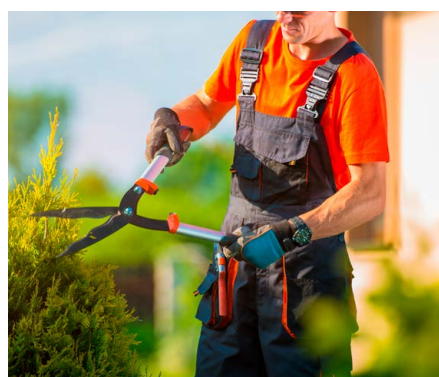
Il personale della Cooperativa si interfaccia con il personale dell'ente appaltante al fine di svolgere tutte quelle attività di ufficio satelliti ai servizi affidati alla stessa ma indispensabili per il corretto svolgimento e monitoraggio degli stessi. Il personale si occupa dell'inserimento dei dati (anagrafica, importi, numero pasti usufruiti, numero di corse effettuate con trasporto scolastico, rendicontazioni e feedback utenza) su pc dell'ente o su software applicativi messi a disposizione dalla cooperativa.





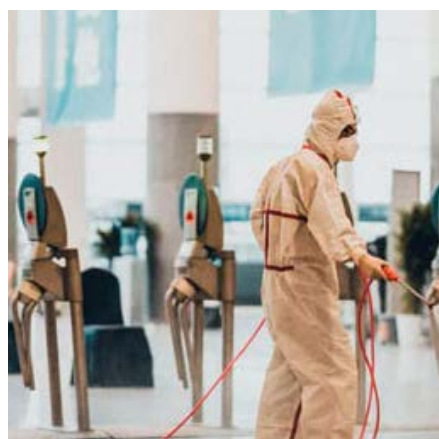
1.8 - Servizio di trasporto scolastico

Il personale della Cooperativa, di concerto con i responsabili dell'ente, acquisite le adesioni al servizio di trasporto scolastico, redige un piano di trasporto che permetta agli utenti di arrivare in orario a scuola e che permanga nello scuolabus per il minor tempo possibile. Ogni autista è dotato di cellulare sul quale, dietro autorizzazione, vengono memorizzati i contatti dei genitori/tutori da contattare per qualsiasi evenienza.



1.9 - Manutenzione del verde

Il personale della Cooperativa attua il piano di manutenzione del verde con mezzi e tecnologie all'avanguardia ed a impatto ambientale ridotto. Ogni mattina gli addetti ricevono un dettagliato piano di lavoro, il responsabile verifica la corretta e completa esecuzione dello stesso e ne rende note le risultanze con report fotografici e sul portale aziendale dedicato.



1.10 - Servizi di pulizie presso enti pubblici e pulizie civili

La Cooperativa opera con questo servizio prevalentemente in ambito ospedaliero spaziando dal servizio di pulizie a basso rischio al più complesso servizio di pulizie ad alto rischio contemplando anche procedure di sanificazione e disinfezione degli ambienti; l'equipe di lavoro vengono costantemente formate ed aggiornate in tempo reale sulle nuove procedure adottate in tale delicato settore.

1.11 - Ristorazione scolastica

La Soc. Coop. Multiservice Sud, grazie alla sua esperienza decennale nel settore, è in grado di garantire soluzioni innovative e personalizzate adatte ad ogni singola realtà, offrendo ad ogni Ente una soluzione adatta alle proprie necessità: dalla gestione diretta delle cucine e dei refettori scolastici, all'allestimento ed alla gestione di centri cottura, alla fornitura di pasti preparati in legume fresco-caldo in monoporzione o multiporzione. Nelle sue mense scolastiche ogni giorno mangiano circa 2.500 bambini e per loro, nel rispetto e nella più ampia collaborazione con gli enti committenti e con i Servizi di igiene alimentare delle ASL, propone un servizio di refezione scolastica che sostiene la formazione di un corretto approccio al cibo garantendo la certificazione di tutte le procedure di produzione, confezionamento, trasporto e distribuzione. Vuole supportare le famiglie nell'educare i propri figli a stili alimentari sani, alla sperimentazione di nuovi gusti (in particolare nei più piccoli), alla composizione equilibrata dei sapori rendendoli in grado di compiere nel tempo delle scelte di consumo consapevole e di acquisire delle sane abitudini alimentari da seguire anche fuori dall'ambiente scolastico. Valorizza il concetto di mensa scolastica inteso come momento di aggregazione e socializzazione attraverso la realizzazione di iniziative e progetti di educazione alimentare coinvolgendo le Direzioni Didattiche, il corpo docente, le Amministrazioni locali, e le famiglie. Quotidianamente cuochi, dietisti, tecnologi alimentari, nutrizionisti e specialisti si dedicano all'ideazione, al controllo e alla preparazione dei pasti seguendo scrupolosamente le linee guida dettate dalle autorità indicate nei vari capitolati dedicando particolare attenzione alla stesura ed alla preparazione delle diete speciali riservate ai bambini affetti da intolleranze, allergie o particolari esigenze di natura religiosa o personale. La Soc. Coop. Multiservice Sud garantisce nelle proprie mense materie prime selezionate, controllate e certificate selezionando scrupolosamente i propri fornitori nel rispetto e nella garanzia degli standard di sicurezza, qualità e rintracciabilità avendo particolare riguardo nel dare sempre più spazio ai prodotti biologici, del territorio a chilometro



zero, sostenendo e promuovendo progetti eco-sostenibili nel rispetto della natura e del green. Tutto il personale impiegato viene costantemente formato ed aggiornato sulle procedure e sulle normative vigenti in materia di sicurezza alimentare e sanitaria ed è coinvolto in prima persona in tutti i progetti e le attività ludico-ricreative di educazione alimentare promosse dalla Cooperativa; i sani principi morali, il carattere solare e positivo, l'attitudine a comunicare con i più piccoli, la capacità di coinvolgimento, la capacità di prevedere le reazioni dei bambini diventano insieme alla competenza ed alla professionalità i requisiti indispensabili per coloro che operano nelle mense scolastiche. La Soc. Coop. Multiservice Sud offre un progetto globale (global service) che integra i servizi di cui sopra con campagne di comunicazione, informazione e formazione dell'utenza e con un sistema informatico innovativo che supporta le famiglie e gli Enti nella gestione delle presenze, dei pagamenti e del conto pasto dei bambini nell'ottica di ottimizzare il rapporto e le relazioni con le famiglie dei piccoli utenti e con gli interlocutori preposti delle varie Amministrazioni. Il sistema informatizzato messo a disposizione dalla Cooperativa consente di gestire "un buono pasto informatico" che semplifica il sistema tradizionale di acquisto del buono pasto e della raccolta dello stesso nei plessi scolastici nonché facilita le modalità di acquisto dei buoni da parte delle famiglie che acquisteranno un credito di importo libero (a mezzo contanti, bonifico bancario oppure con carta di credito tramite web collegandosi al sito dell'azienda) che verrà decrementato automaticamente ed in tempo reale, in relazione anche al costo individuale di ogni singolo pasto, ogni qualvolta il bambino usufruirà del servizio. Il personale preposto non dovrà più occuparsi della raccolta dei buoni cartacei e della gestione dei buoni mancanti con un notevole risparmio di tempo e di risorse. E' già da un decennio che la Soc. Coop. Multiservice Sud adotta un sistema informatizzato per la gestione delle presenze/pagamenti inerenti il servizio di refezione scolastica, un servizio aggiuntivo ampiamente collaudato, che ha riscosso ottimi risultati e ampia soddisfazione da parte degli utenti. La consapevolezza che, una corretta nutrizione, anche in ospedale, contribuisca al recupero del benessere psico-

fisico del paziente, fa sì che la Cooperativa esprima in questo ambito la sua massima specializzazione. Elevare gli standard qualitativi del servizio nel rispetto dei contesti in cui si opera risulta doveroso e prioritario. La Soc. Coop. Multiservice Sud garantisce la massima attenzione per gli aspetti nutrizionali, igienici e di appetibilità dei suoi cibi impiegando materie prime certificate e risorse umane specializzate. E' in grado di fornire ai pazienti delle strutture in cui opera un servizio di ristorazione personalizzato; i menù personalizzati vengono studiati dai suoi professionisti in collaborazione con medici e dietologi delle strutture sanitarie nel rispetto dei parametri imposti per ciascun paziente, il tutto supportato da un efficiente e funzionale sistema delle prenotazioni.

1.12 - Catering

La Soc. Coop. Multiservice Sud completa il suo ventaglio di servizi in ambito ristorativo con un servizio di catering per le piccole-medie occasioni, a domicilio dei propri clienti o presso la propria struttura. Agli eventi dei suoi clienti la Cooperativa garantisce sempre l'impiego di personale qualificato e creativo, lo studio e l'allestimento attento e accurato della *location*, una selezione ampia ed appetibile di piatti da inserire nelle personalizzazioni dei menù e non in ultimo attenzione e professionalità di risposte alle diverse esigenze di budget e logistiche dei suoi clienti.





C A P I T O L O D U E

GOVERNANCE AZIENDALE

2. Governance aziendale

Gli organi istituzionali della Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale sono stabiliti dallo Statuto e possono essere così riassunti:

Numero lavoratori presenti al 31/12/2020, **303**

Presidente del Consiglio di Amministrazione e Amministratore Delegato

Sig. Mario Bonavoglia

Consiglio di Amministrazione

Sig. Mario Bonavoglia, nella qualità di Presidente e Legale Rappresentante

Sig.ra Daniela Laguardia, nella qualità di Vice-Presidente

Sig.ra Maria Rosaria Venezia, nella qualità di Consigliere

Sig.ra Palma Cetrangolo, nella qualità di Consigliere

Sig. Giuseppe Bulfaro, nella qualità di Consigliere e Preposto alla Gestione Tecnica

Collegio Sindacale

Dott. Gerardo La Salvia

Dott. Valter Giovanni Domenico Gonnella

Dott. Donato Arcieri

Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi del D.M. 274/97

Sig. Giuseppe Bulfaro

Responsabile Tecnico – Manutentore del verde ai sensi della L. 154 del 28/07/2016

Sig. Agostino Bonavoglia

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo

Ai sensi del **D.Lgs. 231/2001**, la società è sottoposta al controllo dell'Organismo di Vigilanza, composto da del Dott. Nicola Allegretti, con la carica di Presidente, l'Avv. Domenico Scazzariello, e l'Avv. Valeria Notargiacomo.

Rating di Legalità

La società è inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità, così come previsto dall'art. 8 del Regolamento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con il punteggio di ★★++.

Responsabile delle Protezione dei Dati

Sig.ra Luciana Telesca, nella qualità di Responsabile interno della Protezione dei Dati ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Adesioni a socio

La società è socia del "CNS – Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa" di Bologna dal 13/05/2008;

La società è socio-fondatore della "Fondazione Scuola Nazionale Servizi" di Perugia dall'1/04/2011;

Adesione Legacoop

La società è aderente alla Legacoop – Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue ed è iscritta con il n. 25395 dal 02/03/2010.

C A P I T O L O T R E

CLIENTI E SERVIZI EROGATI NEL CORSO DEGLI ANNI

3. Principali clienti e servizi erogati nel corso degli anni

CLIENTE: SCUOLE COMUNE DI POTENZA

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione scolastica
- Gestione di Servizi ausiliari di assistenza scolastica

CLIENTE: I.R.C.C.S. CROB DI RIONERO IN VULTURE

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione degenti e dipendenti

CLIENTE: ISTITUTO PENALE PER MINORENNI DI POTENZA

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione minori ed polizia penitenziaria

CLIENTE: SERIANA 2000

SERVIZI EROGATI:

- Attività terapeutico/riabilitative presso centro diurno a Ginosa (TA)

CLIENTE: ASL- SA - TORRE ORSAIA- Affidamento CNS

SERVIZI EROGATI:

- Gestione completa della Residenza Sanitaria Assistita

CLIENTE: ASL- SA - ROCCADASPIDE- Affidamento CNS

SERVIZI EROGATI:

- Gestione completa della Residenza Sanitaria Assistita

CLIENTE: LOCALITA' MARICONDA - SALERNO - Affidamento CNS

SERVIZI EROGATI:

- Servizio di ausiliariato
- Servizio infermieristico
- Realizzazione di progetti terapeutici individuali relativi ad utenti del dipartimento di salute mentale della Struttura Intermedia Residenziale per pazienti

psichiatrici anziani

CLIENTE ARLAB (ex Apof-il) - Rionero

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: ARLAB (ex Apof-il) - Potenza

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: ARLAB (ex Apof-il) - Brienza

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: ARLAB (ex Apof-il) - Villa d'Agri

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: ARLAB (ex Apof-il) - Venosa

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: CPI - Centri per l'Impiego della Provincia di Potenza

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: REGIONE BASILICATA

SERVIZI EROGATI:

- Servizio di manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del Sistema Informativo Sociale della Regione Basilicata "SISB" svolto in Associazione Temporanea d'Impresa

CLIENTE: **PREFETTURA DI POTENZA**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

CLIENTE: **PREFETTURA DI SALERNO**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

CLIENTE: **ASP di POTENZA**

SERVIZI EROGATI:

- Attività terapeutico/riabilitative presso centro diurno a Potenza (PZ)

CLIENTE: **UNIVERSO SALUTE s.r.l. – Polo riabilitativo di Potenza “DON UVA”**

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione degenti e dipendenti

CLIENTE: **A.O.R. SAN CARLO di Potenza – Polo ospedaliero di Melfi (PZ)**

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione degenti e dipendenti

CLIENTE: **ASP di Potenza – Presidio Distrutturale di Venosa (PZ)**

SERVIZI EROGATI:

- Ristorazione degenti e dipendenti

CLIENTE: **“GENOVESE CAMILLO s.r.l.” Centro di Fisioterapia e Rieducazione Funzionale di Potenza**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: **A.O.R. SAN CARLO di Potenza – Polo ospedaliero di Potenza (PZ) – Affidamento CNS**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi di Pulizia

CLIENTE: **I.R.C.C.S. CROB DI RIONERO IN VULTURE – Affidamento CNS**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi Integrati (Piccole Manutenzioni e Giardinaggio)

CLIENTE: **A.S.M. di Matera – Affidamento CNS**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi Integrati (Giardinaggio)

CLIENTE: **ASP di Potenza – Affidamento CNS**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi Integrati (Ripristino funzionalità immobile e giardinaggio)

CLIENTE: **A.O.R. SAN CARLO di Potenza – Affidamento CNS**

SERVIZI EROGATI:

- Servizi Integrati (Ripristino funzionalità immobile e giardinaggio)

1



CAPITOLO QUATTRO

PROGETTI SPECIALI

4.1 - SISB

Il Progetto

Il SISB si inserisce, a pieno titolo, nelle strategie d'intervento previste dalla Legge Quadro per la Realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

Finalità

In linea con il Piano Regionale della Salute e dei Servizi alla Persona e alla Comunità 2012-2015 'Ammalarsi meno, curarsi meglio', il SISB è finalizzato a rilevare, gestire, elaborare e diffondere informazioni riguardanti la rete degli interventi e dei servizi offerti nel territorio

Attività

Le attività del SISB, nel quadro delle funzioni definite all'art. 21, della L328/200 e secondo il dettato della L.R. 4/20007, sono state predisposte per definire un set minimo di statistiche territoriali che permettano di:

individuare e qualificare la domanda sociale

monitorare il sistema di offerta della rete degli interventi e dei servizi offerti nel territorio

diffondere informazioni aggiornate alla forze sociali e politiche, ai mass-media, al terzo settore, ai cittadini

rispondere ad esigenze conoscitive di base per ambito territoriale, relativamente al funzionamento dei servizi socio-assistenziali, alla domanda sociale e alla conoscenza dei più rilevanti fenomeni sociali.

PHEBO® (Platform for Hi-tech / Hi-touch Evaluation of

4.2 - Sviluppo piattaforma i-Health per assistenza sanitaria

Biometrics Observation) è un sistema innovativo di eHealth Care che supporta gli operatori sanitari nelle attività di telemonitoraggio domiciliare, telesalute, teleconforto, teleassistenza e nelle attività di telemedicina in genere.

Un sofisticato dispositivo permette di gestire l'acquisizione di parametri fisiologici vitali (es. pressione, tasso glicemico, peso, ECG, SpO2, frequenza cardiaca, etc.), la videocomunicazione, i questionari e i file multimediali (immagini, video, audio).

Lo scambio di dati sicuro e tempestivo rispetta gli standard di sicurezza richiesti per gli ambienti sanitari, in conformità con le norme di tutela della privacy dei pazienti.

PHEBO® è un affidabile strumento di ausilio di cui i medici possono avvalersi, per la gestione di pazienti affetti da varie patologie, quali ad esempio scompenso cardiaco, diabete e BPCO.



C A P I T O L O C I N Q U E

PARTNERS

Is.f.i.ma.

Consorzio che opera nel campo della formazione delle risorse umane, della ricerca socio-economica e della comunicazione.

Offre servizi di qualità finalizzati allo sviluppo personale e professionale delle risorse umane, alla crescita delle organizzazioni, all'analisi di profili professionali, di settori economici, fabbisogni formativi aziendali e territoriali, spazi di occupabilità, per rispondere in modo sempre più mirato ai cambiamenti e alle esigenze di sviluppo di competenze e skills qualificate e adeguate alle richieste del mercato e delle organizzazioni.

Is.f.i.ma. è socio di s.f.c. - Sistemi Formativi Confindustria -

Istituto Pilota

Società di formazione e consulenza con una struttura organizzativa fortemente dinamica, composta da diverse esperienze culturali e professionali. Al personale interno si affianca, in relazione alle diverse tematiche, un pool di specialisti esterni provenienti dal mondo imprenditoriale, universitario, della ricerca e della consulenza.

I servizi:

- Provider ECM • Formazione 4.0 • Consulenza industria 4.0
- Consulenza per lo sviluppo locale • e-learning

Scuola Nazionale Servizi

Una Fondazione a supporto delle Amministrazioni Pubbliche e Private e delle Imprese di servizi attraverso:

- Ricerca Applicata e Innovazione; • Assistenza e Consulenza;
- Didattica e Formazione; • Progettazione Europea e Internazionalizzazione; • Pubblicazioni e Banche dati.

ck Associati

Ck Associati nasce nel 1987 per iniziativa di un gruppo di professionisti della comunicazione e del terziario avanzato. È un'agenzia di comunicazione integrata, in grado di offrire i servizi per la progettazione di interventi

di sviluppo territoriale, lo studio, la realizzazione, la gestione ed il monitoraggio di campagne pubblicitarie e di attività di sensibilizzazione istituzionale. Una struttura fondata su solide capacità progettuali ed operative, valse l'aggiudicazione di diverse gare pubbliche per la gestione di importanti progetti di comunicazione. Dal 31 gennaio 2007, l'agenzia di Potenza è certificata ISO 9001:2008 per la progettazione ed erogazione di campagne di comunicazione pubbliche e private, di marca o prodotto, compresa l'elaborazione di analisi e strategie di marketing e la realizzazione di prodotti multimediali ed editoriali.

Tabs consulting

Supporta le Imprese e le Pubbliche Amministrazioni nell'innovazione e nello sviluppo tecnologico

SVILUPPO SOFTWARE & APPLICATION

Sviluppo, progettazione e realizzazione di software personalizzati Web & mobile application Knowledge & Document Management Sistemi informativi

CONSULENZA & PROJECT MANAGEMENT

Project Management e consulenza strategica

Strategie di Marketing e sviluppo progetti

Formazione e Assistenza

CNS

Il Cns, Consorzio Nazionale Servizi, è un consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi, espressione del mondo della cooperazione con cui condivide pienamente i valori fondanti: dal rispetto della persona alla dignità del lavoro, dalla legalità alla trasparenza fino alla sostenibilità economico-sociale.

Il Cns partecipa alle gare – pubbliche e private – per conto dei soci, acquisisce appalti e commesse per l'erogazione dei servizi, stipula i contratti con i committenti; garantisce la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali coordinando le imprese socie alle quali affida il servizio; fornisce supporto ai soci per il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione aziendale.



Sede Legale: Via Appia, 206 – 85100 **POTENZA**
Telefono: 0971-57231 **Fax:** 0971-473609
Email: info@multiservice-sociale.net
PEC: amministrazione@pec.multiservice-sociale.net

www.multiservice-sociale.net