

Manuale della Responsabilità Sociale		
Redatto e Verificato dal RSE: sig. Giuseppe Bulfaro	Approvato dalla Direzione: Sig. Bonavoglia Mario	Data: 11/09/2020 Rev. 01
5. POLITICA		

LA POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale alla luce del contesto istituzionale, economico, politico e sociale in cui si trova ad operare, riconosce la grande importanza della dimensione sociale dell'impresa e delle responsabilità che ne conseguono e persegue al proprio interno, sia nel proprio modo di operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla norma SA 8000 (Social Accountability).

Ciò il convinto riconoscimento della decisiva importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, del management, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti dalla norma SA 8000 (Social Accountability) cui anche la Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale si ispira.

Si riconosce infatti ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solo il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

Come conseguenza di tali aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, la Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Organizzazione certificata SA 8000	Società cooperativa Multiservice Sud cooperativa sociale Sede Legale: Via Appia 206 85100 Potenza Tel 0971 57231 Fax 0971/473609 Email info@mutliservice-sociale.net
Ente di certificazione	GCERTI ITALY srl Sede legale: Viale Virgilio, 58/C 41123 Modena (MO) tel +39 059.788.01.52 fax +39 059 788.01.53 www.gcerti.it segnalazioni@gcerti.it
Organismo di accreditamento	SAAS (Social Accountability Accreditation Service) : email saas@saasaccreditation.org

La Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale non solo identifica nel rispetto dei requisiti della responsabilità sociale uno dei fattori di successo della propria attività ma iniziando dal rispetto dell'ambiente e dalla sicurezza e dalla salute sul lavoro, intende fare propri e applicare tutti i principi cardine stabiliti dalla norma SA8000:

- Non utilizzare o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile (in accordo alle Convenzioni ILO 182, 177 e 138, alla Raccomandazione ILO 146 e alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino);
- Non favorire né sostenere il "lavoro obbligato" (in accordo alle Convenzioni ILO 29 e 105);
- Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre (in accordo alla Convenzione ILO 155 e alla Raccomandazione ILO 164);
- Rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle confederazioni sindacali (in accordo alla Convenzione ILO 87);

Manuale della Responsabilità Sociale		
Redatto e Verificato dal RSE: sig. Giuseppe Bulfaro	Approvato dalla Direzione: Sig. Bonavoglia Mario	Data: 11/09/2020 Rev. 01
5. POLITICA		

- Non effettuare alcun tipo di discriminazione (in accordo alle Convenzioni ILO 100, 111 e 159 e alla Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne);
- Non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari, quali punizioni corporali, coercizione fisica o mentale e abusi verbali (in accordo alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e al punto 6 della norma SA8000);
- Adeguare l'orario di lavoro a quanto previsto dalla legislazione vigente e dagli accordi nazionali e locali (garantendo, ove risultasse più vantaggioso, quanto espresso dal punto 7 della norma SA8000);
- Retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro e quello integrativo aziendale (in accordo alla Convenzione ILO 98).

La Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale adotta tutti gli strumenti di cui dispone affinché la Politica sia vissuta attivamente e sia testimonianza dell'impegno della direzione di fronte a tutte le parti interessate. Per garantire il rispetto dei principi della norma SA8000 si è quindi deciso di adeguare il proprio sistema di gestione alle seguenti linee guida:

- Mantenere attivo un sistema di gestione in grado di garantire il controllo ed il rispetto della normativa internazionale (ILO), delle convenzioni e Dichiarazioni delle Nazioni Unite e della legislazione nazionale in merito ai requisiti della norma SA8000;
- Assicurare la diffusione delle convenzioni e delle raccomandazioni ILO a tutti i dipendenti, definendo canali informativi adeguati;
- Assicurare la rappresentatività dei dipendenti presso l'alta direzione, fornendo evidenza della libera elezione dei rappresentanti dei dipendenti (in accordo alla Convenzione ILO 135) e della possibilità data agli stessi di portare all'attenzione della direzione tutte le aspettative e tutte le segnalazioni;
- Trasmettere a tutti i fornitori i concetti di responsabilità sociale, esporne le finalità, richiedere l'adesione ai principi stessi della norma e attuare un piano di controllo dei fornitori critici (in base all'area di provenienza, alle lavorazioni eseguite e ai servizi forniti);
- Assicurare l'efficiente funzionamento del proprio sistema di gestione, al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi sociali stabiliti, il recepimento e la risposta a tutti i reclami e appelli provenienti dalle parti interessate e la comunicazione verso l'esterno delle prestazioni del sistema di responsabilità sociale.

La Società Cooperativa Multiservice Sud Cooperativa Sociale si impegna a comunicare e a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli aziendali e riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità (nel caso di modifiche a livello legislativo, dei requisiti del proprio codice di condotta o quelle relative a qualsiasi altro requisito aziendale).

La presente politica viene redatta solo nella lingua italiana, poiché al momento non si hanno lavoratori di nazionalità estera e che non conoscano la lingua italiana all'interno della nostra azienda.

**SOCIETÀ COOPERATIVA
MULTISERVICE SUD
COOPERATIVA SOCIALE**
Via Appia, 206 - 85100 POTENZA
Partita IVA 01650770769