

POL-SA01

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

Azienda	Cooperativa Sociale Multiservice Sud Coop. Soc.
Documento	Politica per la Responsabilità Sociale SA8000
Codice	POL-SA01
Revisione	Rev. 01
Data Emissione	30/06/2026
Redatto da	SPT
Approvato da	Mario Bonavoglia
Pagina	1 di 2

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La **Cooperativa Sociale Multiservice Sud Coop. Soc.**, consapevole del proprio ruolo sociale e della responsabilità nei confronti dei lavoratori, dei soci, dei clienti, dei fornitori e di tutte le parti interessate, ha adottato un Sistema di Gestione conforme alla norma **SA8000:2014** impegnandosi a promuovere e tutelare i diritti fondamentali della persona e del lavoro.

La Cooperativa riconosce che il rispetto dei principi etici e sociali rappresenta un elemento essenziale per il proprio sviluppo e per la qualità dei servizi erogati.

La Direzione si impegna pertanto a rispettare:

- la Norma SA8000:2014;
- la legislazione nazionale applicabile;
- i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicati;
- le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia;
- ogni altro requisito sottoscritto dall'organizzazione.

IMPEGNI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa si impegna a:

Lavoro Infantile

Non utilizzare né favorire alcuna forma di lavoro infantile.

Lavoro Forzato o Obbligato

Non utilizzare né sostenere lavoro forzato, coercizione o qualsiasi forma di sfruttamento.

Salute e Sicurezza

Garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri attraverso:

- valutazione dei rischi;
- formazione continua;
- sorveglianza sanitaria;
- coinvolgimento di RSPP, Medico Competente e RLS.

Libertà di Associazione

Rispettare il diritto dei lavoratori ad associarsi liberamente e a scegliere i propri rappresentanti.

Discriminazione

Prevenire qualsiasi forma di discriminazione basata su:

- sesso;
- età;
- origine etnica;
- nazionalità;
- religione;
- opinioni politiche;
- orientamento sindacale;
- condizioni personali.

Pratiche Disciplinari

Non adottare pratiche disciplinari lesive della dignità della persona.

Orario di Lavoro

Applicare l'orario di lavoro nel rispetto della normativa vigente e dei CCNL applicati.

Retribuzione

Garantire una retribuzione conforme ai contratti applicabili e alla normativa vigente.

COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI

La Cooperativa promuove il coinvolgimento attivo dei lavoratori attraverso:

- Stakeholder Performance Team (SPT);
- Rappresentanti dei Lavoratori;
- consultazioni periodiche;
- attività di formazione e sensibilizzazione;
- sistemi di comunicazione interna.

RECLAMI E WHISTLEBLOWING

Tutti i lavoratori e le parti interessate possono segnalare eventuali violazioni dei requisiti SA8000 attraverso:

- cassetta reclami aziendale;
- e-mail dedicata SA8000 : info@multiservice-sociale.net;
- piattaforma Whistleblowing sul sito aziendale;
- SPT;
- Direzione Aziendale;
- Organismo di Certificazione;
- SAAS.

La Cooperativa garantisce che nessun lavoratore sarà soggetto a ritorsioni, discriminazioni o conseguenze negative per aver effettuato in buona fede una segnalazione o un reclamo.

FORNITORI E PARTI INTERESSATE

La Cooperativa promuove i principi della Responsabilità Sociale presso:

- fornitori;
- clienti;
- enti pubblici;
- organizzazioni sindacali;
- stakeholder interni ed esterni.

I fornitori strategici sono sottoposti a processi di valutazione e monitoraggio periodico.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione garantisce:

- il monitoraggio degli obiettivi SA8000;
- la valutazione periodica dei rischi;
- l'esecuzione degli audit interni;
- il riesame della Direzione;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza.

CONTATTI PER RECLAMI E SEGNALAZIONI

Organizzazione

Cooperativa Sociale Multiservice Sud Coop. Soc.

Via Appia, 206 - 85100 Potenza

Mail: info@multiservice-sociale.net



Organismo di Certificazione

GCERTI Italy Assessment & Certification S.r.l.

Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena

E-mail: segnalazioni@gcerti.it

Organismo di Accreditamento SA8000

SAAS - Social Accountability Accreditation Services

E-mail: saas@saasaccreditation.org

Potenza, 30/06/2026

Il Legale Rappresentante

Mario Bonavoglia

SOCIETÀ COOPERATIVA
MULTISERVICE SUD
COOPERATIVA SOCIALE
Via Appia, 206 - 85100 POTENZA
Partita IVA 01650770769

SOCIETÀ COOPERATIVA
MULTISERVICE SUD
Cooperativa Sociale

• **GESTIONI IN GLOBAL SERVICE DI SERVIZI**
• Socio sanitari
• Assistenziali
• Alla persona
• Sanificazione e Pulizie
• Logistica
• Ristorazione
• Formazione
•
•
•

• **SEDE E UFFICI**
• Via Appia 206,
• 85100 POTENZA
• **T** +39 0971.57231
• **F** +39 0971.473609
• **mail** info@multiservice-sociale.net
• www.multiservice-sociale.net
• p.iva 01650770769
•
•
•

• **ISCRIZIONI**
• REA (PZ - 124529)
• Albo Cooperative A184529
•
•
•